

ガス機器保証サービス サービスガイド

！誰でも

戸建・集合住宅
築年数関係なし

事前審査なし

！いつでも・何度でも

24時間
年中無休受付

何度でも。何台でも。
回数・台数に制限なし

！簡単・安心

一つの
窓口で対応

中電ガス指定の
修理会社で安心

！無料

本体代金・出張作業料
10年間修理保証

故障だけでなく
機器破損も保証適用



中電エナジーサービス

ガス機器保証サービスの概要

ガス機器保証サービス会費（加入料）をお支払いいただくことで、メーカー保証期間終了後も、「自然故障」「破損」による機器故障について、保証限度額を上限に無償修理または交換を行うサービスです。

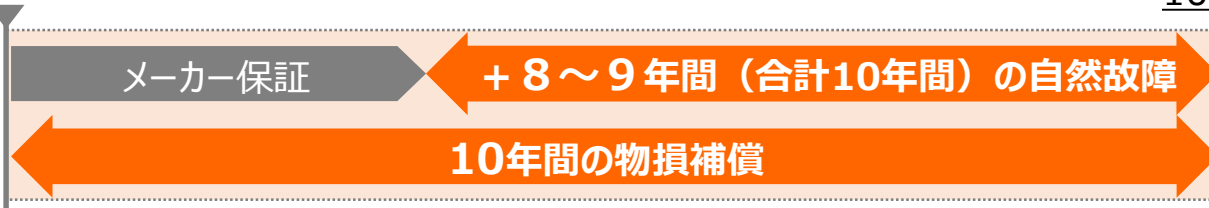
■ 補償内容

①自然故障、②物損の2つの保証が付帯されます。

	①自然故障	②物損
補償対象	取扱説明書に記載された通常の使用状態での本体故障	破損、破裂、水没、盗難 ※本来機能が正常に働かなくなる場合
サービス対象	故障発生時に、製造年月を起算月として製造からの経過年数が10年（120ヶ月間）以内であること	
サービス開始日	中電エナジーサービスが、お客さまからの申込みを受付した日の属する月の翌々月1日	
免責期間	1年間（メーカー保証優先）	免責期間なし（初年度から適用可能）
修理交換上限金額	■ 1修理あたり 100,000円（税込） ※メーカー保証期間中は、メーカー保証を優先して修理いただきます。 ※修理費用が上限金額を上回る場合、超過実費をお客さまにて負担いただきます。	
その他	<ul style="list-style-type: none"> ● ご加入条件として中部電力ミライズ(株)とガス供給契約があること ● サービス加入時点で保証対象ガス機器が存在するかの確認を行う場合があります。 ※賃貸物件でも加入は可能ですが、保証対象機器はご契約者さまの資産に限ります。	

ご購入/製造日

10年



- メーカー保証期間を含む10年間、機器保証および破損・盗難被害の補償を受けることができます。
- 自然故障は、メーカー保証期間終了日の翌日に始まり、機器購入日または製造日から10年間が経過した時点で終了します。

■ 対象設備



① ガス給湯器

湯沸し器・ガス風呂釜・ガス給湯暖房機・ガス暖房熱源器・ハイブリット給湯器

※それぞれのリモコン等の付属部品も含まれます。
 ※床暖房熱源機を含みます。



② ガスコンロ

※ビルトインを含みます。



③ ガス暖房機器

・ガスファンヒーター
 ・ガスストーブ

- 故障発生時に、製造年月を起算月として製造からの経過年数が10年（120ヶ月間）以内であること
- 1年以上のメーカー保証期間が設定されているガス機器であること
- サービス対象費用項目：部品代、作業料、出張費、技術費

■保証サービス対象外の不具合

保証期間中であっても下記原因による不具合は、対象外となります。※詳細は、「サービス利用規約」をご参照ください。



■サービス対象外費用項目 リサイクル代、廃棄処分費 等

主な免責事項

- 天災（火災・落雷・地震・大雨・津・寒波など）
- 火災保険等にて適用となる事由を原因とする故障・不具合
- 故障の状況および原因が特定出来なかった場合の出張費
- 単純な消耗品交換、点検業務、定期メンテナンス業務にかかる費用
- 修理限度額を超過する部分の修理費用
- 機器故障に起因する身体障害、他の財物の故障・損壊、使用不能損害費用
- 修理見積り作成、故障診断だけでキャンセルした場合の出張費・技術費
- 対象機器を修理するにあたり必要となった、壁、床、天井、またはタイル等の取り壊しと修復に要する費用

※上表は一般的な故障事例等に基づくサービス対象と免責の例となります。

	保証対象修理	保証対象外修理
ガス給湯器	各種流水・温度検知センサーの故障 点火装置の故障、ファンモーター故障 各種電磁弁、制御基盤の故障 操作パネルの故障	安全装置のリセット（湯出し過ぎ・地震・落雷時） 給排気口の清掃 リモコンの液晶部ドット落ち 虫・動物等の侵入 中和器詰まり・汚れ
ガスコンロ	モーターの故障 操作パネルの故障	フィルター・ランプ球の交換 電池交換 汚れに対する清掃
ガス暖房機器	モーターの故障、操作パネルの故障 制御基盤の故障	虫・動物等の侵入 冷媒の充填 汚れに対する清掃