



中部電力ミライズ

別紙

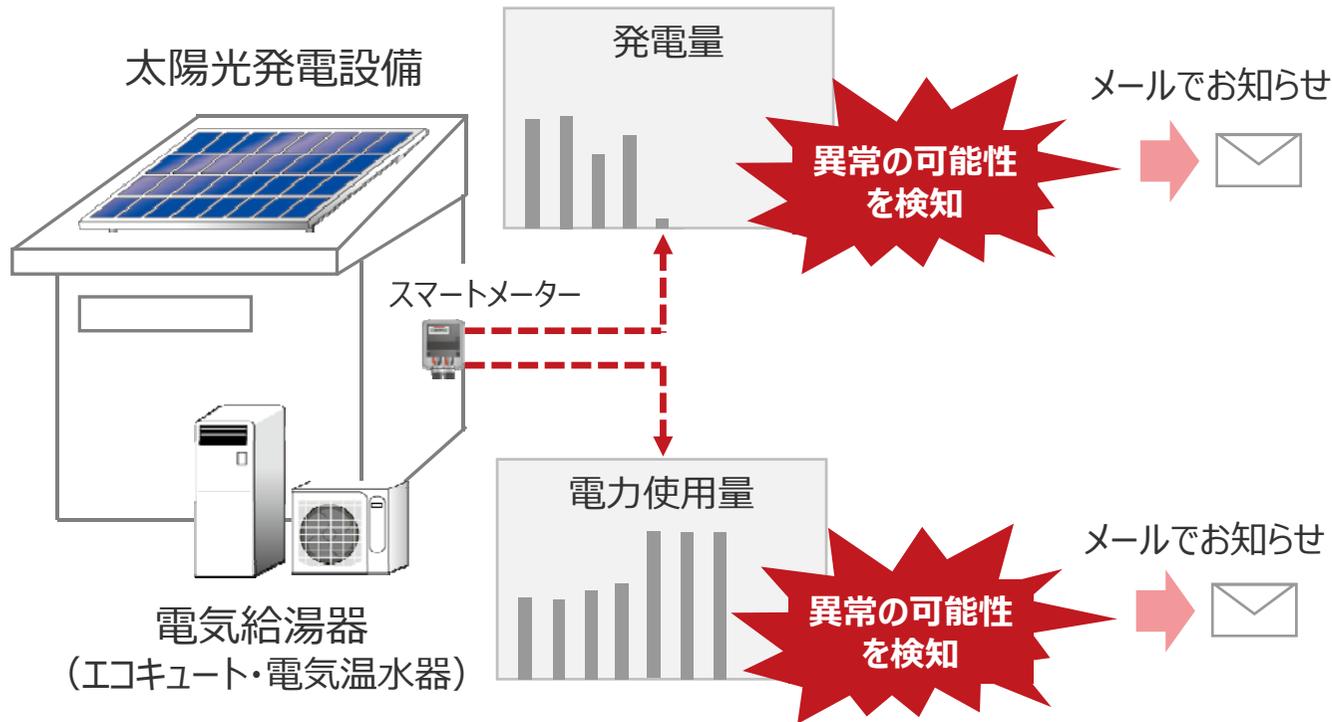
太陽光発電設備と電気給湯器の 「異常お知らせメールサービス」について

2021年2月1日

中部電力ミライズ株式会社

対象	<ul style="list-style-type: none">・お客様の太陽光発電設備で発電した電気の全量または余剰分を当社にお売りいただいているお客様、および、当社の電気をお使いいただいているお客様で、契約情報を「カテエネ」に登録いただいているお客様・スマートメーターが設置されているお客様 <p>※スマートメーター設置後3か月以上の実績がある場合に限りです。 ※太陽光発電設備の発電容量は50kW未満までとなります。</p>
内容	<p><太陽光発電異常お知らせメール> 太陽光発電設備の発電不良の可能性を検知した場合に、「カテエネ」に登録のメインメールアドレスあてに、お知らせメールを配信します。</p> <p>※過去3か月間のデータをもとにひと月に1回（毎月の料金算定時）判定を行います。</p> <p><電気給湯器異常お知らせメール> 電気給湯器（エコキュート・電気温水器）の水漏れやタイマー設定のズレ等の異常の可能性を検知した場合に、「カテエネ」に登録のメインメールアドレスあてに、お知らせメールを配信します。</p> <p>※過去3か月間のデータをもとに6日間に1回判定を行います。</p>
ご利用料金	無料
提供開始日	2021年2月1日

サービスの流れ（イメージ）



【ご確認ください】カテエネ 太陽光発電異常お知らせ

いつもカテエネをご利用いただき誠にありがとうございます。

以下のご使用場所の太陽光発電設備が停止している可能性があります。

1月5日頃に、太陽光発電設備にお変わりありませんか？

お客さま番号：110***170*
ご使用場所住所：愛知県 名古屋市東区

晴天時に発電状況をご確認いただき、発電量がこれまでと比べて低下している場合は、太陽光発電設備を販売設置した販売店等へご相談ください。

【参考：太陽光発電設備故障事例】

【ご確認ください】カテエネ 電気給湯器異常お知らせ

いつもカテエネをご利用いただき誠にありがとうございます。

以下のご使用場所の電気給湯器の電気使用量が増加、または、昼間に多く使用されています。

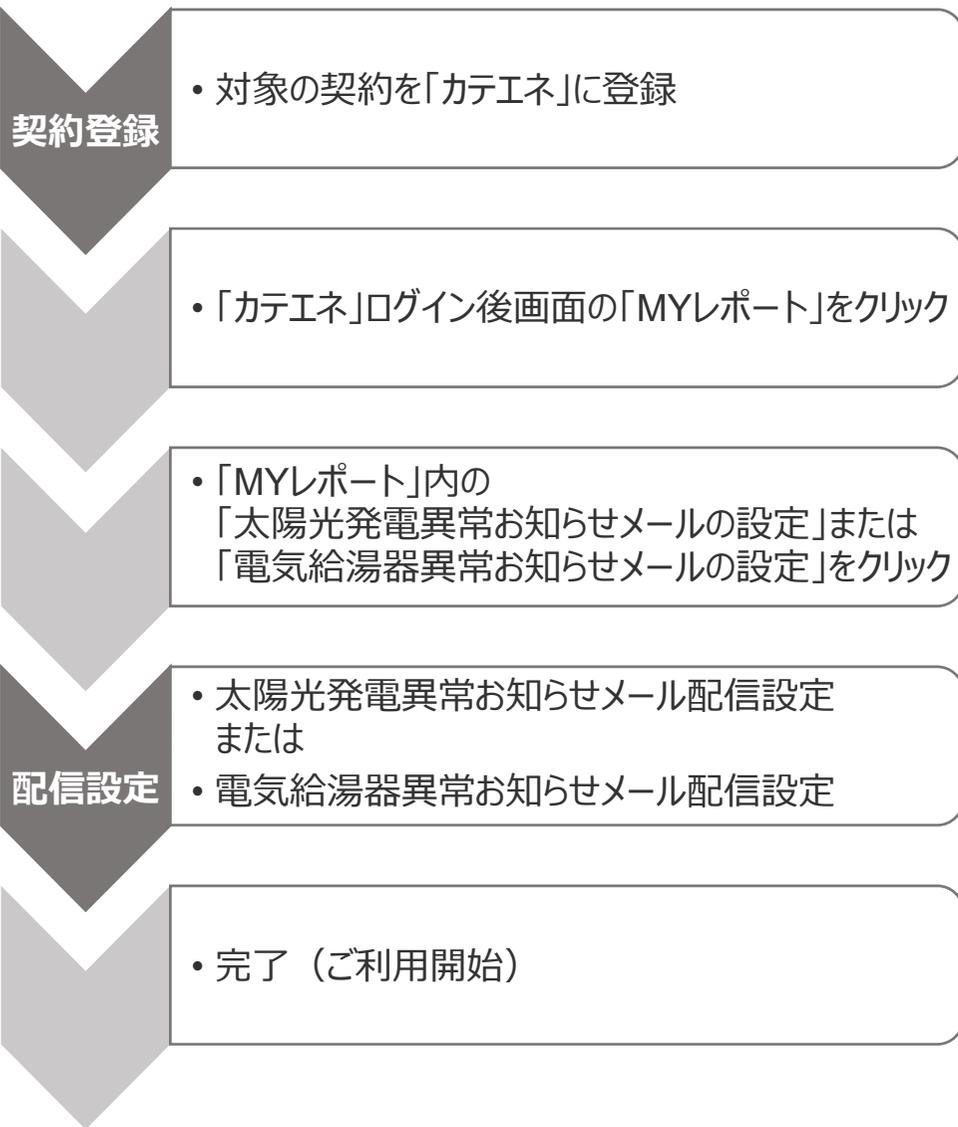
1月5日頃に、電気給湯器の水漏れやタイマーのズレなど、お変わりありませんか？

お客さま番号：110***170*
ご使用場所住所：愛知県 名古屋市東区

・水漏れの場合は、電気給湯器を販売設置した販売店等へご連絡ください。

・リモコンの時刻設定がズレている場合は、正しい時刻に合わせてください。

サービス利用方法



太陽光発電異常お知らせメール配信設定

配信設定

受け取る 受け取らない

太陽光パネルの容量

太陽光容量

10kW未満（余剰買取） 10kW以上（全量買取） 10kW以上（余剰買取）

4 0 kW ※50kW未満まで

電気契約の登録（余剰買取の場合）

余剰買取の場合は、太陽光契約と同じ場所の電気のご契約情報を必ず登録してください。
[電気のご契約情報の登録はこちらから](#)

設定する

「受け取る」を選択し、太陽光パネルの容量を入力
余剰買取の場合は、太陽光契約と同一使用場所の電気契約を登録

電気給湯器異常お知らせメール配信設定

お住まいの情報

お住まいの形態 任意

築年数 任意

延床面積 任意

お風呂・給湯に使用する主な熱源 任意

エコキュートが電気温水器を選択のうえ、「受け取る」を選択

<電気>

エコキュート 電気温水器

電気給湯器の買換の可能性をメールでお知らせします（メインメールアドレスで）

受け取る 受け取らない

<ガス>

ガス給湯器（都市ガス） ガス給湯器（プロパンガス） ガス発電・給湯専用システム（エコウィル）

<灯油>

灯油給湯器

登録をやめる 登録内容の確認へ