



中部電力ミライズ

別紙

# 電気のご契約時にお客さまにお渡しする書面の 未交付について（概要）

2020年5月29日

中部電力ミライズ株式会社

- ・自由料金メニューのお客さまについては、契約締結の際に、ご契約のご案内書面を交付することが、法令上※義務付けられています。
- ・また、特定小売供給約款の料金メニューのお客さまについては、法令上の義務はありませんが、当社は従前から交付しています。
- ・このたび、一部のお客さまに当該書面が未交付となっていることを確認いたしました。

※ 電気事業法第2条の13において、契約締結前に「契約締結前交付書面」を交付することが、また、電気事業法第2条の14において、契約締結後に「契約締結後交付書面」を交付することが定められています。

なお、上記の書面交付は、2016年4月の電力の小売全面自由化に伴い設定した「自由料金メニュー」のお客さまが対象であり、自由化以前より設定している「特定小売供給約款の料金メニュー」のお客さまは対象外となっています。

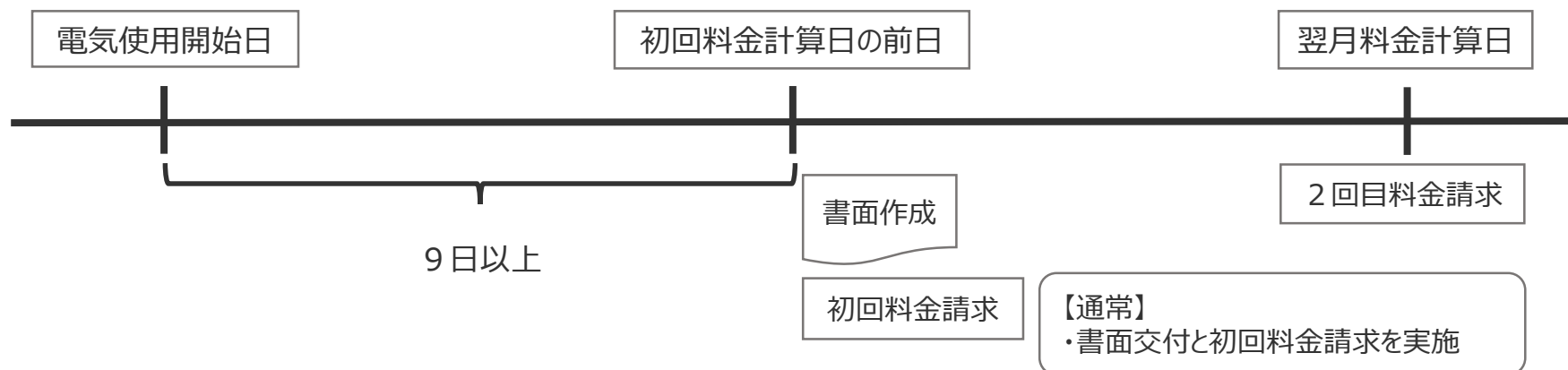
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象のお客さま | 2020年1月4日から5月13日の間に、ご契約のご案内書面を交付すべきお客さまのうち、初回料金の計算期間が8日以内のお客さま（詳細は次頁に記載しております）                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 未交付件数   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自由料金メニューのお客さまへの未交付：28,927件（28,962口）</li> <li>・特定小売供給約款の料金メニューのお客さまへの未交付：15,035件（15,094口）</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
| 原因と対策   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客さまへ交付する書面は、システムにより自動的に作成、発送しています。2020年1月にシステム改修した際の設計上の不具合により、対象のお客さまに書面が作成されず、未交付となったものです。</li> <li>・上記システムの不具合は5月14日に改修済です。</li> <li>・対象のお客さまには、6月1日以降、順次お詫びとともにご契約のご案内書面を送付させていただきます。</li> <li>・今後、システム改修時における当社および委託先による双方のチェック体制をより強化するとともに、不具合を早期に発見できる体制を構築してまいります。</li> </ul> |

## ＜今回の事象＞



# 事象概要について（対象のお客さま）

## <初回料金の計算期間が9日以上のお客さま>



## <初回料金の計算期間が8日以内のお客さま>

