

## 1 電気料金メニューについて

お客さまがご加入を希望される、または現在ご加入されている電気料金メニューは、[こちら](#)からご確認ください。

## 2 ご契約の申込み、成立および契約期間について

- (1) お客さまが新たに需給契約をご希望される場合は、あらかじめ当社が別途定める基本契約要綱（低圧）（以下、「基本契約要綱」といいます）、適用を希望される個別要綱および中部電力パワーグリッド株式会社（以下、「一般送配電事業者」といいます）が定める託送供給等約款およびその他の供給条件等（以下、「託送約款等」といいます）における需要者に関する事項を遵守することを承認のうえ、契約種別、適用を希望される個別要綱、使用開始希望日等必要事項を明らかにして、当社所定の様式によってお申込みをしていただきます。
- (2) 需給契約は、申込みを当社が承諾したときに成立いたします。
- (3) 契約期間は、需給契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度（4月1日から翌年の3月31日までの期間をいいます）の末日までといたします。また、ポイントプラン、おとくプラン、とくとくプラン、スマートライフプラン for スマート・エアーズ、ビジとくプランについては、料金適用開始の日が属する年度の翌年度の末日までといたします。なお、暮らしサポートセットおよび forAP プランについては、適用を受ける電気料金メニューによります。
- (4) 契約期間満了に先だって、お客さまと当社の双方が、需給契約の廃止または変更について申入れを行わない場合は、需給契約は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものといたします。また、ポイントプラン、おとくプラン、とくとくプラン、スマートライフプラン for スマート・エアーズ、ビジとくプランについては、契約期間満了後も2年ごとに同一条件で継続されるものといたします。なお、暮らしサポートセットおよび forAP プランについては、適用を受ける電気料金メニューによります。
- (5) forAP プランの契約は、申込みを当社が承諾したときに成立いたします。また、適用期間は、当社がお知らせする適用開始日から1年間といたします。ただし、お客さまからお申し出のない限り、forAP プランの適用期間も1年ごとに同一条件で継続するものといたします。

## 3 ご請求金額の計算方法等について

- (1) 月々の電気料金は、契約電流、契約容量もしくは契約電力によって決まる「基本料金」と、使用電力量に応じて決まる「電力量料金（燃料費調整額を含む）」の合計に、再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えたものといたします。

※燃料費調整額とは：電気をつくるために必要な燃料（原油・LNG（液化天然ガス）・石炭）の価格は、市場や為替等の外部要因により変動します。燃料費調整制度は、これらの価格変動に応じて電気料金を調整するしくみです。当月分の電気料金に適用する燃料費調整単価は、[こちら](#)からご確認ください。

※再生可能エネルギー発電促進賦課金とは：再生可能エネルギーによって発電された電気について、国が定めた単価により購入し、電気事業者が購入に要した費用については、電気を利用する全てのお客さまに、賦課金として、使用電力量に応じご負担いただくものです。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金単価は、地域間の負担の公平性を保つために国により地域間調整を行い、全国一律単価とされております。電気料金に適用する再生可能エネルギー発電促進賦課金は、[こちら](#)からご確認ください。

<計算方法（ポイントプラン、スマートライフプラン、スマートライフプラン for スマート・エアーズ、3時間常別電灯、時間常別電灯、ピークシフト電灯の場合）>  
電気料金 = 基本料金（税込） + 電力量料金単価（税込） × 使用電力量 ± 燃料費調整単価（税込） × 使用電力量 - 口座振替初回引落とし割引額（税込） + 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価（税込） × 使用電力量

<計算方法（おとくプラン、とくとくプランの場合）>

電気料金 = 基本料金（税込） + 電力量料金単価（税込） × 使用電力量 ± 燃料費調整単価（税込） × 使用電力量 - 口座振替初回引落とし割引額（税込） + 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価（税込） × 使用電力量 - おとく割（税込）

<計算方法（ビジとくプランの場合）>

電気料金 = 基本料金（税込） × 1.05（力率割増）または 0.95（力率割引） + 電力量料金単価（税込） × 使用電力量 ± 燃料費調整単価（税込） × 使用電力量 + 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価（税込） × 使用電力量 - ビジとく割（税込）

<計算方法（暮らしサポートセットの場合）>

セット料金 = 基本料金（サービス料金含む）（税込） + 電力量料金単価（税込） × 使用電力量 ± 燃料費調整単価（税込） × 使用電力量 - 口座振替初回引落とし割引額（税込） + 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価（税込） × 使用電力量 - おとく割（税込）<sup>注</sup>

<計算方法（forAP プランの場合）>

セット料金 = 基本料金等相当額（基本料金（税込） + forAP プラン手数料（税込）） + 電力量料金単価（税込） × 使用電力量 ± 燃料費調整単価（税込） × 使用電力量 - 口座振替初回引落とし割引額（税込） + 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価（税込） × 使用電力量 - おとく割（税込）<sup>注</sup>

注）電気料金メニューがおとくプラン、とくとくプランの方は、おとく割が適用されます。

※全く電気をお使いにならない場合（当月の使用電力量が0キロワット時の場合）の基本料金は、半額となります。ただし、サービス料金および forAP プラン手数料はこの限りではありません。なお、その場合、おとく割は0円といたします。

※CO<sub>2</sub>フリーメニューにご加入の場合の電力量料金単価は、CO<sub>2</sub>フリーオプション料金単価を加えた金額（税込）といたします。

※ポイントプラン、おとくプラン、とくとくプラン、スマートライフプラン、スマートライフプラン for スマート・エアーズ、暮らしサポートセット、forAP プラン、3時間常別電灯、時間常別電灯、ピークシフト電灯にご加入の場合、カテエネポイントを料金のお支払いにご利用いただけます。

- (2) 料金の算定期間は、前月の検針日から当月の検針日の前日までの期間を1か月間とし、その間の使用電力量にもとづき計算した金額を請求させていただきます（新規のご契約時等で、やむをえず検針日に検針が行われなかった場合には、翌月まとめて請求させていただくことがあります）。また、お引越等により、ご使用期間が1か月に満たない場合、日割り計算を行います。なお、forAP プランについては、

適用を受ける電気料金メニューにより電気料金として算定された金額にのみ適用いたします。

- (3) お客さまが料金を支払期日（検針日の翌日から 30 日目）を経過してお支払いいただいた場合は、その経過日数に応じて年利 10%（1 日あたり約 0.03%）の延滞利息を、お支払いされた日以降の料金とあわせてご請求させていただきます。ただし、支払期日の翌日から 10 日目までにお支払いいただいた場合、延滞利息はいただきません。なお、forAP プランについては、適用を受ける電気料金メニューにより電気料金として算定された金額にのみ適用いたします。

#### 4 契約電流・容量・電力について

お申込みいただいた契約電流、契約主開閉器、契約負荷設備の内容をもとに、基本契約要綱およびお客さまが適用を受ける個別要綱にもとづき算定した容量といたします。

#### 5 供給電圧および周波数について

供給電圧は、標準電圧 100 ボルトまたは 200 ボルトといたします。周波数は、標準周波数 60 ヘルツ（一部地域は 50 ヘルツ）といたします。

#### 6 工事費負担金等相当額の負担について

- (1) 当社が一般送配電事業者から、託送約款等にもとづき、お客さまへの電気の供給にともなう工事等に係る工事費負担金、費用の実費または実費相当額等の請求を受けた場合は、当社は、その金額を工事費負担金等相当額として、原則として工着手前にお客さまに負担していただきます。
- (2) 当社が一般送配電事業者から、工事完成後、当該工事費負担金等相当額に係る工事費負担金、費用の実費または実費相当額等の精算を受けた場合は、当社は、工事費負担金等相当額をすみやかに精算するものといたします。

#### 7 お支払い方法について

料金については毎月、工事費負担金等相当額その他についてはそのつど、当社が指定した金融機関等を通じて支払っていただきます。なお、料金の支払いについては、原則次によります。

・クレジットカード支払 ・口座振替支払 ・電子決済 ・振込用紙支払

※電子決済とは、お客さまにご登録いただいた携帯電話番号へショートメッセージサービス（以下、「SMS」といいます）を用いて、ご請求情報およびお支払い方法を通知し、お支払いいただく方法です。

※クレジットカード支払、口座振替支払、電子決済をご希望されないお客さまは、振込用紙支払となります。

※クレジットカード支払、口座振替支払、電子決済をご希望のお客さまで、クレジットカードでのお支払いが承認されない場合や振替ができない場合、お客さまの事情等により SMS を配信できない場合は、振込用紙でのお支払いに変更させていただくことがあります。

#### 8 使用電力量の算定方法について

- (1) 使用電力量は、託送約款等に定めるお客さまの供給地点に係る 30 分ごとの接続供給電力量といたします。また、料金の算定期間の使用電力量は、30 分ごとの使用電力量を料金の算定期間において合計した値といたします。なお、電力量料金に料金区分を有する場合、料金の算定期間における各料金区分ごとの使用電力量は、30 分ごとの使用電力量を、各料金区分ごとに、料金の算定期間において合計した値といたします。
- (2) 計量器の故障等によって使用電力量を正しく算定できなかった場合には、料金の算定期間の使用電力量は、お客さまとの協議によって定めます。

#### 9 ご契約の変更、解約およびそれに係る料金について

- (1) ご契約内容の変更をご希望される場合は、2（1）に定める新たに需給契約をご希望される場合に準じてお申込みをしていただきます。また、ご契約の解約をご希望される場合は、当社所定の様式によりお申込みをしていただきます。
- (2) お客さまが、契約電流、契約容量もしくは契約電力を新たに設定し、または増加された日以降 1 年に満たないで電気の使用を廃止しようとし、または契約電流、契約容量もしくは契約電力を減少しようとする場合には、当社は、需給契約の解約または変更の日に、料金をお客さまに精算していただきます。
- (3) 契約電流、契約容量もしくは契約電力を新たに設定し、または増加された日以降 1 年に満たないで電気の使用を廃止しようとするお客さまが、当該需要場所において廃止後も引き続き他の需給契約または需給契約以外の契約により電気の供給を受ける場合で、契約電流、契約容量もしくは契約電力を新たに設定し、または増加された日以降 1 年に満たないで新たに施設した供給設備を撤去することが明らかになったときは、(2) に準じて料金を精算していただきます。
- (4) (2) および (3) の場合で、当社が一般送配電事業者から、託送約款等に定めるところにより、工事費の精算に係る請求を受けた場合は、お客さまにその金額を工事費負担金等相当額として負担していただきます。

#### 10 当社からの申し出による契約の解約に関する事項について

- (1) お客さまが、次のいずれかに該当する場合には、需給契約を解約することがあります。なお、この場合にはあらかじめその旨をお知らせいたします。

ア 料金を、支払期日をさらに 20 日経過してなお支払われない場合

イ 他の需給契約（既に消滅しているものを含みます）の料金を支払期日をさらに 20 日経過してなお支払われない場合

ウ 基本契約要綱およびお客さまが適用を受ける個別要綱によって支払いを要することとなった料金以外の債務（延滞利息、保証金、違約金、工事費負担金等相当額その他基本契約要綱およびお客さまが適用を受ける個別要綱から生ずる金銭債務をいいます）を支払われない場合

エ その他基本契約要綱およびお客さまが適用を受ける個別要綱に反した場合

- (2) お客さまが次のいずれかに該当し、当社または一般送配電事業者の定めた期日までにその理由となった事実を解消されない場合には、需給契約を解約することがあります。

- ア お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合
- イ 電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
- ウ 契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用された場合
- エ 低圧電力の場合で、電灯または小型機器を使用されたとき
- オ その他基本契約要綱およびお客さまが適用を受ける個別要綱に反した場合

(3) お客さまが、当社へ通知をされないで、その需要場所から移転され、電気を使用されていないことが明らかな場合には、需給契約を解約いたします。

#### 1.1 違約金および設備賠償金について

(1) お客さまが次のいずれかに該当し、そのために料金の全部または一部の支払いを免れた場合には、当社は、その免れた金額の3倍に相当する金額を、違約金として申し受けます。

ア 10 当社からの申し出による契約の解約に関する事項についての(2)イ～エに該当した場合

イ スマートライフプラン for スマート・エアーズにご加入している場合で、全館空調システム「スマート・エアーズ」等が取り外され適用条件に該当しないことが明らかになったとき

(2) (1)の免れた金額は、適正な供給条件にもとづいて算定された金額と、不正な使用方法にもとづいて算定された金額との差額といたします。

(3) 不正に使用した期間が確認できないときは、6か月以内で当社が決定した期間といたします。

(4) お客さまが故意または過失によって、その需要場所内の当社または一般送配電事業者の電気工作物、電気機器その他の設備を損傷し、または亡失した場合は、その設備について損害を賠償していただきます。

#### 1.2 解約手数料について (forAP プランにご加入の方のみ対象)

Amazon プライムギフトコードのお知らせ後、お客さまの希望で forAP プランの適用を廃止する場合、需給契約が廃止または解約された場合、需給契約の契約種別の変更により対象個別要綱が適用されなくなった場合により、forAP プランの適用を終了する場合は、Amazon プライムギフトコードのご利用の有無にかかわらず、原則として解約手数料を申し受けます。この場合の解約手数料は、適用終了日からあらかじめ定めた適用期間の末日までの残存期間の月数(1月未満の端数は切り捨てます。以下、「残存月数」といいます。)に375円を乗じた金額といたします。ただし、適用期間更新日の前に当社があらかじめ Amazon プライムギフトコードをお知らせした場合、適用期間の更新を待たずに終了されるときの解約手数料は、残存月数に12を加えた値に375円を乗じた金額といたします。

#### 1.3 需要場所への立ち入りによる業務の実施について

当社または一般送配電事業者(当社または一般送配電事業者が委託した業者を含みます)は、供給設備または計量器等需要場所内の電気工作物の設計、施工、改修または検査や、計量器の検針または計量値の確認等を実施するため、お客さまの承諾をえてお客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。

#### 1.4 保安に対するお客さまの協力について

(1) 次の場合には、お客さまからすみやかにその旨を一般送配電事業者へ通知していただきます。この場合には、一般送配電事業者は、ただちに適当な処置をいたします。

ア 引込線、計量器等その需要場所内の一般送配電事業者の電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあると認めた場合

イ お客さまの電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあり、それが一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼすおそれがあると認めた場合

(2) お客さまが、一般送配電事業者の供給設備を使用しないことが明らかな場合で、一般送配電事業者が保安上必要と認めるときは、その期間について、一般送配電事業者は、(1)に準じて、適当な処置をいたします。

#### 1.5 信用情報の共有について

(ポイントプラン、おとくプラン、とくとくプラン、ビジとくプラン、スマートライフプラン、スマートライフプラン for スマート・エアーズおよびこれらの電気料金メニューで暮らしサポートセットおよび forAP プランにご加入の方のみ対象)

お客さまが、基本契約要綱およびお客さまが適用を受ける個別要綱によって支払いを要することとなった料金その他の債務について、当社の定める期日を経過してなお支払われない場合等には、お客さまの氏名、住所、支払状況等の情報(お客さまを識別できる情報をいいます)を他の小売電気事業者等へ当社が通知することにあらかじめ同意していただきます。

#### 1.6 CO<sub>2</sub>フリーメニューについて

(1) CO<sub>2</sub>フリーメニュー個別要綱(低圧)にもとづくCO<sub>2</sub>フリーメニューは、水力発電所等で発電された電気に由来するCO<sub>2</sub>フリー価値を、その電気に応じた非化石証書の調達をすることにより提供するプランです。

(2) CO<sub>2</sub>フリーメニュー個別要綱(信州 Green でんき〔低圧〕)にもとづくCO<sub>2</sub>フリーメニューは、長野県公営水力および当社が他の相対取引によって調達した長野県内の水力発電所で発電された電気に由来するCO<sub>2</sub>フリー価値を、その電気に応じた非化石証書の調達をすることにより提供するプランです。お客さまのご希望に応じて、当該CO<sub>2</sub>フリー価値を持った電力を100%供給する全量プランと50%供給するハーフプランをご選択いただけます。

(3) (1)および(2)におけるCO<sub>2</sub>フリー価値(非化石証書)の構成比率の計画値および実績値は[こちら](#)でご確認いただけます。

(4) 当社は、天災地変、戦争、法令の制定または改廃その他当社の責めに帰すべからざる事由の発生によりCO<sub>2</sub>フリーメニュー個別要綱(低圧)またはCO<sub>2</sub>フリーメニュー個別要綱(信州 Green でんき〔低圧〕)(以下、合わせて「CO<sub>2</sub>フリーメニュー個別要綱」といいます)にもとづく契約の全部または一部の履行が困難となった場合は、その提供を中止する場合があります。なお、この場合には、当社は対象となるお客さまへその提供を中止する日を事前にお知らせいたします。また、当社は、これによりお客さまが受けた損害について、賠償の責め

を負いません。

## 17 その他

- (1) 当社は、お客さまが Amazon プライムギフトコードを有効期間内にアマゾンジャパン合同会社のウェブサイトに登録していただけなかった場合や、アマゾンジャパン合同会社が Amazon プライム会員規約を変更した場合等、当社の責めとならない理由によりお客さまに不利益が生じた場合、当社はその責めを負いません。
- (2) 上記に記載のない事項については、基本契約要綱、お客さまが適用を受ける個別要綱および託送約款等によります。なお、基本契約要綱および個別要綱は、[こちら](#)からご確認いただけます。託送約款等については、一般送配電事業者のホームページからご確認ください。
- (3) お客さまがご契約を更新または変更する場合、当社は、更新または変更の前は、新たな契約期間または変更しようとする内容を、更新または変更の後は、新たな契約期間または変更した内容、需給契約が成立した日、供給地点特定番号ならびに当社の名称および所在地を、電磁的方法（お客さまに電子メールを送信する方法またはインターネット上の当社ウェブサイトに掲載する方法等をいいます）等によりお客さまにお知らせいたします。
- (4) 当社は、基本契約要綱およびお客さまが適用を受ける個別要綱を変更する場合があります。この場合、当社は、変更前は変更しようとする内容を、変更後は変更した内容、需給契約が成立した日、供給地点特定番号ならびに当社の名称および所在地を、電磁的方法等によりお客さまにお知らせいたします。ただし、CO<sub>2</sub>フリーメニュー個別要綱または forAP プランを変更する場合は、CO<sub>2</sub>フリーメニュー個別要綱または forAP プランに定める方法によります。
- (5) (3)、(4) について、お客さまが希望されるときを除き、その他の事項のお知らせについては省略することがあります。

### 中部電力ミライズ株式会社

本店所在地：愛知県名古屋市中区東新町 1 番地

登録番号：A0270

お問い合わせ電話番号：[こちら](#)から電話番号を確認できます。

(受付時間 [こちら](#)から各種お問い合わせの受付時間を確認できます。)

当社ホームページ URL <https://miraiz.chuden.co.jp/>

WEB サービス「カテエネ」 <https://katene.chuden.jp/>

WEB サービス「ビジエネ」 <https://bizene.chuden.jp/>

#### ●暮らしサポートセットに関するお問い合わせ

<お申込み・ご契約内容に関するお問い合わせ>

◆中部電力ミライズ株式会社 0120-002-758 (受付時間 9:00~17:00 (土曜、日曜、祝日を除く))

<サービスのご利用に関するお問い合わせ (ご契約の方向け) >

◆e-暮らし株式会社コールセンター 0120-668-539

(駆け付けサービス受付時間 24 時間・365 日受付対応 左記以外のお問い合わせ等受付時間 9:00~17:40 (土曜、日曜、祝日を除く))

#### ●forAP プランに関するお問い合わせ

<お申込み・ご契約内容に関するお問い合わせ>

◆中部電力ミライズ株式会社 0120-933-348 (受付時間 月曜~金曜 9:00~20:00 土曜 9:00~17:00 (日曜、祝日を除く))

WEB からのお問い合わせ：[こちら](#)からお問い合わせいただけます。

※暮らしサポートセットのサービス内容については、当社ホームページ掲載のサービス利用規約をご確認ください。なお、サービス利用規約は、[こちら](#)からご確認いただけます。